

제 1 조 [목적]

본 약관은 주식회사 화현개발 (이하 "회사")에서 운영하는 "포레스트힐C.C" 의 홈페이지(www.foresthill.kr)(이하 "홈페이지")및 관계 골프장에서 제공하는 서비스와 회사가 제공하는 모바일 및 온·오프라인 연계 서비스(이하 "서비스")를 회원이 이용함에 있어서, 회사와 회사의 서비스를 이용하는 자간의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 그 목적으로 합니다.

제 2조 [용어의 정의]

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 1."회원"이란 홈페이지에 접속하여 본 약관에 동의하고, ID(고유번호)와 비밀번호를 발급받은 자로 홈페이지의 정보 및 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- 2."서비스"란 홈페이지를 기반으로 회사가 제공하는 일체의 행위를 말합니다.

제3조 [약관의 효력]

- 1.본 약관의 내용은 홈페이지 내 회사 페이지에 게시하며, 이에 동의한 자가 홈페이지에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- 2.회사는 필요하다고 인정되는 경우 본 약관을 변경할 수 있으며, 회사가 약관을 변경할 경우에는 적용일자 및 변경사유를 명시하여 제1항과 같은 방법으로 그 적용일자 7일 전부터 공지합니다. 다만, 회원에게 불리한 약관의 변경인 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 공지하며, E-mail, SMS 등으로 회원에게 개별 통지합니다. 단, 회원의 연락처 미기재, 변경 후 미수정 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에 한하여 본 항의 공지를 함으로써 개별 통지한 것으로 간주합니다.
- 3.제2항에 따라 변경 약관을 공지 또는 통지하면서, 회원에게 약관 변경 적용일까지 거부 의사 표시하지 아니할 경우, 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 약관 변경에 대한 거부 의사 표시하지 아니하면, 회원이 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 회원은 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 계정 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
- 4.본 약관에서 정하지 아니한 내용과 이 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「공정거래위원회가 정하는 「전자상거래 등에서의 소비자보호지침」 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제4조 [회원 가입]

- 1.회원이 되고자 하는 자(이하 "가입신청자")는 회사에서 정한 가입양식에 따라 정보를 기입한 후 본 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원 가입을 신청합니다.
- 2.회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 이용신청을 제한하거나, 유보할 수 있습니다.
 - ① 가입신청자가 본 약관 제11조 제3항에 의하여 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 본 약관 제11조 제3항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 회사의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다.
 - ② 등록 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
 - ③ 타인의 명의를 사용하여 신청한 경우
 - ④ 선량한 풍속 기타 사회질서를 위반할 목적으로 신청한 경우

⑤ 특정 대상의 광고 또는 선전을 게시하는 등 회사의 서비스를 이용하여 영리목적의 활동을 하는 경우

3. 회원 가입의 성립 시기는 회사의 승낙이 가입 신청자에게 도달한 시점으로 합니다.

4. 회원은 제1항의 고객정보 기재 내용에 변경이 발생한 경우, 상당한 기간 이내에 회사에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다.

제5조 [서비스의 내용]

본 서비스는 온라인에서 자료를 DB화 하여 각각의 목적에 맞게 자료를 가공, 집계하여 회원에게 효율적인 정보를 제공하는 것을 주요 내용으로 합니다. 회사가 회원에게 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

1. 예약서비스 : 회사가 홈페이지를 통해서 회사의 골프장 예약 기능을 온라인으로 제공하는 서비스 및 관련 부가서비스 일체를 말합니다. 회사는 골프장의 예약 활성화를 위한 관련 부가서비스로서 골프장이 예약자에게 지급하는 할인쿠폰 등의 아이템을 제공할 수 있습니다.

2. 골프장 스마트 이용 서비스 : 고객이 골프장의 예약서비스와 연동되는 모바일 비대면 시스템과 KIOSK를 사용함에 있어, 제공되는 서비스 및 관련 부가서비스 일체를 말합니다. 회사는 골프장 이용자의 안전과 스마트 디바이스 기반의 서비스를 효율적으로 극대화하기 위해 다양한 서비스를 제공할 수 있습니다.

3. 기타 정보서비스 : 예약서비스 이외에 회사가 홈페이지, 모바일 어플리케이션(앱)을 통해 회원에게 온라인으로 제공하는 내장 기록 등의 기타 서비스를 말합니다.

4. 레저(골프, 여행, 숙박, 쇼핑 등) 종합 정보 서비스 : 회사의 레저 사업과 관련한 일체의 서비스 및 관련한 기타 서비스를 말합니다.

5. 온·오프라인 연계서비스

6. 광고 및 프로모션 서비스

7. E-Commerce Platform 개발 및 운영서비스

① 판매 관련 업무지원서비스

② 구매 관련 지원서비스

③ 매매계약체결 및 중개 관련 서비스

④ 상품 또는 용역에 대한 정보 게시 및 검색 서비스

⑤ 구매계약이 체결된 상품 또는 용역의 배송 및 설치

⑥ 결제 지원 및 결제대금 보호 서비스

⑦ 기타 전자상거래 관련 서비스

제6조 [온·오프라인 연계 서비스]

1. 회사는 제2항 서비스를 제공하기 위하여 회원이 회원 가입 및 회사가 운영하는 홈페이지 또는 관계 골프장에서 상품 또는 용역을 구매 또는 이용하여 발생한 정보 등을 구매회원별 식별 정보와 결합하여 보관할 수 있습니다. 단, 해당 서비스의 제공 거부 의사를 명백히 표시한 구매회원 에 대해서는 더 이상 서비스를 제공하지 아니합니다.

2. 회사는 제1항의 정보를 활용하여 다음의 서비스를 제공할 수 있습니다. 단, 서비스의 세부사항은 개별 약관 또는 고지 등에 따릅니다.

- ①회원 등급 산정 및 등급에 따른 할인·적립 등 혜택 제공
- ②맞춤 상품 등 추천 서비스
- ③홈페이지 또는 관계 골프장에서 제공하는 혜택 알림 서비스
- ④신규 서비스 알림
- ⑤기타 “회사”가 운영하는 서비스 알림·추천 서비스

3.회사는 제2항의 서비스 제공 시 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련법령에서 정한 요건을 준수합니다.

제7조 [광고 서비스]

- 1.회사는 회원에게 최상의 서비스를 원활하게 제공하기 위한 재정기반을 마련하기 위하여 상업용 광고를 화면에 게재하거나 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등에서 정한 요건에 따라 이메일, APP PUSH, SMS/LMS/MMS 등 등을 이용하여 개별 회원에게 보낼 수 있습니다. 단, 수신거절의 의사를 명백히 표시한 회원에 대해서는 더 이상 개별적인 광고 콘텐츠를 발송하지 않습니다.
- 2.회사는 본 서비스를 통한 광고주의 광고 콘텐츠에 대한 어떠한 권리나 책임·의무를 부담하지 않으며, 광고 콘텐츠 내용의 적합성, 적법성 등을 보장 또는 보증하지 아니합니다.
- 3.회사는 본 서비스를 통한 광고주의 판촉활동에 구매회원이 직접 참여함으로써 발생하는 손해에 대하여는 아무런 책임을 부담하지 않습니다.

제8조 [회원 등급 서비스]

- 1.회사는 홈페이지 또는 관계 골프장을 이용하거나 상품 등을 구매한 금액, 횟수, 빈도 및 기타 이용 실적 등을 토대로 회원에게 소정의 등급을 부여할 수 있으며, 각 등급에 따라 일정한 혜택을 부여할 수 있습니다.
- 2.회사가 회원에게 부여하는 등급 및 혜택에 관한 제반사항 및 그 변경은 별도의 서비스 화면에 공지할 수 있습니다.
- 3.회원의 등급은 회원의 신용을 보증하거나 금융 신용상태를 의미하는 것이 아닙니다.
- 4.회원이 회원등급제도의 목적과 취지에 위반하는 행위를 하는 경우 회사는 해당 등급의 삭제 및 해당 회원에 대한 서비스 이용 정지 조치 등을 취할 수 있습니다.

제9조 [회사의 웹사이트와 다른 웹사이트 간의 연결]

- 1.“회사의 사이트와 다른 웹사이트 간의 연결”이란 회사가 제공하는 사이트(홈페이지) 및 모바일 서비스와 다른 웹사이트가 하이퍼링크(예: 하이퍼링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함됨) 방식 등으로 연결된 경우를 말합니다.
- 2.회사는 제1항에 따라 연결된 다른 웹사이트가 독자적으로 제공하는 상품 또는 서비스에 대한 이용자와의 거래에 대해서 보증 책임을 지지 않습니다.

제10조 [서비스의 중단]

- 1.회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있고, 새로운 서비스로의 교체, 기타 회사에서 필요하다고 판단하는 사유에 기하여 현재 제공되는 서비스를 완전히 중단할 수 있습니다.
- 2.제1항에 의한 서비스 중단의 경우에는 공지로서 서비스 중단 시간과 작업내용을 회원에게 통지합니다. 다만, 통제할 수 없는 사유로 인한 서

비스의 중단(시스템 관리자의 고의, 과실이 없는 디스크 장애, 시스템다운 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제11조 [탈퇴 및 자격 상실 등]

1.회원은 회사에 언제든지 자신의 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며 회사는 위 요청을 받은 즉시 해당 회원의 회원 탈퇴를 위한 절차를 진행합니다.

2.회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 회원의 자격을 적절한 방법으로 제한 및 정지, 상실시킬 수 있습니다.

①등록 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우

②다른 사람의 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우

③회사의 서비스를 이용하여 법령 또는 본 약관에서 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

④특정 대상의 광고 또는 선전을 게시하는 등 회사의 서비스를 이용하여 영리목적의 활동을 하는 경우

3.회사는 회원의 고객 자격을 상실시키기로 결정한 경우에는 고객 등록을 말소합니다. 이 경우 회원인 고객에게 고객 등록 말소 전에 이를 통지하고, 최소 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

제12조 [그린피 마일리지 서비스]

1. "그린피 마일리지 서비스"는 포레스트힐 예약서비스를 이용할 목적으로 가입한 인터넷 회원이 직영 홈페이지 예약을 통하여 내장시 그린피에 대한 마일리지 포인트를 적립해주는 서비스입니다.

2. "그린피 마일리지 서비스"는 회사가 정한 포인트를 초과 적립할 경우 해당 포인트 범위에서 본인 카트비 명목으로 사용할 수 있는 서비스입니다.

3. 인터넷 회원 대상의 그린피(입장료)에 대하여 내장시 마다 주중, 주말 1%를 포인트로 적립하여 누적 포인트가 25,000포인트 이상시 클럽 내에서 본인 카트비로 이용할 수 있습니다.

4. 적립한 포인트는 적립일로부터 3년후 해당년도 12월 31일까지 유효하며, 유효기간 내에 사용하지 않은 포인트는 자동 소멸됩니다.

5. "그린피 마일리지 서비스"의 모든 내용은 포레스트힐 당 클럽 사정에 의해 사전 고지 없이 변경 될 수 있으며, 이용안내 및 변경사항은 홈페이지 본문에 게시 합니다.

6. 시행일자는 2011년 1월 1일자로 합니다.

제13조 [회원의 개인정보보호]

1.회사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」등 관계법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

2.회사의 관계 골프장에서 온·오프라인 연계서비스를 이용한 경우에는 홈페이지 서비스를 이용한 것에 해당합니다.

3.회사의 기타 개인정보 보호 등에 관한 자세한 사항은 관계법령 및 "개인정보처리방침"을 준용합니다.

제14조 [회사의 의무]

1.회사는 법령과 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하기 위해서 노력합니다.

2.회사는 사전에 동의하지 않은 회원에게 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

3.천재지변 등 예측하지 못한 일이 발생하거나 시스템의 장애가 발생하여 서비스가 중단될 경우 이에 대한 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않으나, 자료의 복구나 정상적인 서비스 지원이 되도록 최선을 다할 의무를 집니다.

제15조 [회원의 의무]

1.회원은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.

- ①회원가입신청 또는 변경 시 허위내용을 기재하는 행위
- ②회사에 게시된 정보를 변경하는 행위
- ③회사 또는 기타 제3자의 인격권 또는 지적재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
- ④다른 회원의 ID를 도용하는 행위
- ⑤회사의 직원이나 서비스의 관리자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
- ⑥다른 회원에 대한 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 도용하는 행위

2.제1항의 각 호에 해당하는 행위를 한 회원이 있을 경우 회사는 본 약관 제11조 제2항 및 3항에서 정한 바에 따라 회원 자격을 제한·정지·상실시킬 수 있습니다.

제15조 [공개게시물의 삭제]

회원의 공개게시물의 내용이 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 회원에게 사전통지 없이 해당 공개게시물을 삭제할 수 있고, 해당 회원 자격을 제한·정지·상실시킬 수 있습니다.

- 1.다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 명예를 손상시키는 경우
- 2.선량한 풍속 기타 사회질서에 위반한 내용인 경우
- 3.범죄행위와 관련이 있다고 판단되는 경우
- 4.다른 회원 또는 제3자의 지식재산권 등 기타 권리를 침해하는 경우
- 5.특정 대상의 광고 또는 선전을 게시하는 등 회사의 서비스를 이용하여 영리목적의 활동을 하는 경우
- 6.기타 관계법령에 위배된다고 판단되는 경우

제16조 [저작권의 귀속 및 이용제한]

1.회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지식재산권은 회사에 귀속합니다

2.회원은 회사가 제공하는 정보 및 메일 서비스를 회사의 사전 승낙없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

제17조 [분쟁의 해결]

1.회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 회원은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.

2.제1항의 협의에 의하여서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 소송은 민사소송법상 관할 법원에 제기합니다.